



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van FraKol Power Quality b.v. , gevestigd aan de David Ricardostraat 13-1, 7559 SH te Hengelo.

1.1 Toepassing

De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, leveringen, dienstverlening door FraKol Power Quality b.v. aan de afnemers voor zover niet door beiden hiervan nadrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de afnemer naar eigen inkoop-, aanbesteding- of andere voorwaarden wordt door FraKol niet aanvaard, aangezien FraKol als eerste in de rechtsvoering met de opdrachtgever deze voorwaarden toepast. De bedrijfsnaam wordt verder in dit document met de benaming FraKol vermeld.

1.2 Verkoopcondities

- a. Offertes van FraKol zijn vrijblijvend. De prijzen zijn gebaseerd op levering franco aan huis, niet afgeladen, in Nederland en België exclusief omzetbelasting, montage en installatie, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen
- b. Orders en acceptatie van offertes door de afnemer gelden als onherroepelijk.
- c. Overeenkomsten komen tot stand op de dag van verzending van getekende orderbevestiging door FraKol, of op de datum dat er per e-mail een ongetekend exemplaar, door FraKol, aan de opdrachtgever verzonden is.
- d. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, is FraKol gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- e. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door FraKol in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de afnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door haar boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de afnemer in rekening is gebracht.

1.3 Levertijd

- a. De door FraKol bevestigde levertijd gaat in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst, dan wel, indien later, op de dag dat FraKol in het bezit is van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- b. Een leveringstijd geldt slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Behoudens grove schuld aan de zijde van FraKol geeft overschrijding van de levertijd de afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de afnemer geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

1.4 Levering, vervoer en opberging

- a. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer ze door FraKol, dan wel de vervoerder, aan de afnemer ter beschikking zijn gesteld op de afgesproken plaats van levering. Van de ter beschikkingstelling zal een aantekening worden gemaakt op de vrachtbrief of een soortgelijk document. De afnemer draagt zorg voor de lossing, de in ontvangstneming en de controle van de geleverde zaken en draagt tevens zorg voor de opslag en de beveiliging daarvan.
- b. Dadelijk nadat de zaken als geleverd gelden in de zin van artikel 1.4, sub a en sub c, draagt de afnemer het risico voor alle directe- en indirecte schade die aan of door de zaken mochten ontstaan, behoudens voorzover aan grove schuld van FraKol te wijten. Indien de afnemer na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van de zaken zal FraKol gerechtigd zijn de kosten van opslag van de zaken aan de afnemer in rekening brengen.
- c. Geleverde zaken worden geacht te zijn geaccepteerd indien afnemer niet binnen een termijn van uiterlijk 5 (vijf) dagen anderszins schriftelijk te kennen heeft gegeven. Een dergelijke kennisgeving zal behoudens een gespecificeerde melding de gegronde klachten voor het niet accepteren van de geleverde zaken omvatten. Onverminderd de gehoudenheid van FraKol tot nakoming van haar garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de vorige volzin elke vordering van de afnemer terzake van een tekortkoming in de prestatie van FraKol uitsluiten. FraKol is gerechtigd om te leveren in gedeelten(deelleveringen), welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, de afnemer is dan verplicht te betalen overeenkomstig de bepalingen in artikel 1.5.

1.5 Betaling

- a. Indien niet anders is overeengekomen zal de betaling van het gefactureerde bedrag door de afnemer binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum geschieden. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of verrekening door de afnemer.
- b. Indien enige betaling niet tijdig geschiedt, is de afnemer van rechtswege in verzuim en is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag, een rente verschuldigd op het uitstaande bedrag van 1,5% per maand, waarbij overschrijding van de betalingstermijn met een deel van een maand zal gelden als overschrijding met een volledige maand.
- c. Zodra de afnemer in verzuim is met enige betaling zal de afnemer de ter incasso van de vordering door FraKol gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten aan FraKol verschuldigd zijn.
- d. Indien de afnemer op enigerlei wijze in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen, zal FraKol gerechtigd zijn haar lopende leverings- en andere verplichtingen jegens de afnemer tot nader order op te schorten danwel, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat dit op enigerlei wijze tot enige schadeplichtigheid jegens de afnemer zal kunnen leiden.



e. Tenzij anders overeengekomen zal door FraKol in geval van orders tot een netto factuurwaarde van €250,- een extra nettobedrag van € 15,- wegens behandelingskosten in rekening worden gebracht.

1.6 Overmacht

- a. In alle gevallen van overmacht, met inbegrip van transportmoeilijkheden, staking, bedrijfsstoringen, overheidsbesluiten en -maatregelen, beslagleggingen van welke aard dan ook, terrorisme, en/of de gevolgen hiervan, staat van beleg en dergelijke, zowel aan de zijde van FraKol als aan de zijde van haar leveranciers, zal FraKol haar leveringsverplichtingen geheel of gedeeltelijk jegens de afnemer mogen opschorten, danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk mogen ontbinden, zonder dat dit tot schadeplichtigheid harerzijds jegens de afnemer zal kunnen leiden.
- b. Indien FraKol zich op overmacht wil beroepen, zal zij binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de overmachtsituatie de afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

1.7 Eigendomsvoorbehoud

- a. Onverminderd het in artikel 1.4 sub a, b en c gestelde, gaat het eigendom van de door FraKol geleverde zaken eerst op de afnemer over nadat deze aan FraKol alles inclusief rente en kosten heeft voldaan, wat de afnemer aan FraKol i.v.m. leveringen of werkzaamheden verschuldigd is. Een retentierecht op die zaken komt de afnemer niet toe.
- b. De afnemer is slechts gerechtigd tot die daden met betrekking tot zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van FraKol rust, die tot de normale en regelmatige uitoefening van zijn bedrijf behoren.
- c. Bij verkoop van de zaken op krediet aan derden is de afnemer verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde van dit artikel.
- d. Zolang de eigendom van door FraKol geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, zal deze niet gerechtigd zijn deze te verpanden of op enige andere wijze aan derden enig recht daarop te verlenen, tenzij anders dan in dit artikel vermeld.
- e. FraKol zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaken. De afnemer zal aan FraKol alle medewerking verlenen teneinde FraKol in de gelegenheid te stellen het in sub a opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

1.8 Garanties

- a. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat FraKol in zowel voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring niet waarneembare gebreken aan de geleverde zaken waarvan de afnemer bewijst dat zij binnen 12 (twaalf) maanden na de levering volgens artikel 1.4, sub a en c, zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door FraKol toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
- b. In afwijking van het bepaalde onder a, gelden voor zaken en onderdelen door FraKol van derden betrokken, de door deze derden gestelde garantiebepalingen.
- c. Door FraKol geleverde zaken waarover door de afnemer terecht en tijdig is gereclameerd, worden weggenomen door vervanging of reparatie van het gebrekkige onderdeel. Al dan niet in het bedrijf van de afnemer dit naar keuze van FraKol. Alle kosten voor transport reizen en montageuren voor de- en montage zijn voor rekening van opdrachtgever.
- d. FraKol zal van de in de artikelen 1.8, 1.11 en 1.12 gegeven garantie zijn bevrijd indien aan de door FraKol aan de afnemer geleverde zaken, door de afnemer of derden wijzigingen zijn aangebracht, alsmede indien de geleverde zaken niet in overeenstemming met de specificatie of de normale bestemming zijn gebruikt alsmede indien de afnemer enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens FraKol niet of niet tijdig nakomt. FraKol zal eveneens van de in de artikelen 1.8, 1.11 en 1.2 gegeven garantie zijn bevrijd ingeval van onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaken door of onzorgvuldig gedrag van de afnemer, diens personeel of andere door hem ingeschakelde personen.

1.9 Reclames

- a. Opdrachtgever is gehouden direct na levering de goederen te controleren op hoeveelheden en beschadigingen. Reclamering terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 5 dagen in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijn vervalt elke aanspraak tegen FraKol terzake van die gebreken.
- b. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na verzenddatum van de factuur.
- c. Rechtsvorderingen terzake van gebreken dienen binnen 6 maanden na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- d. Het indienen van een reclame ontslaat de afnemer nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van FraKol.

1.10 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van FraKol is beperkt tot nakoming van de in deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Behoudens grove schuld aan de zijde van FraKol en behoudens het bepaalde in de vorige volzin is alle aansprakelijkheid van FraKol, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. FraKol is derhalve ook niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van enige intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van door of namens de afnemer verstrekte gegevens zoals tekeningen, modellen, ontwerpen en dergelijke.



b. In alle gevallen waarin, ondanks het bepaalde onder a, FraKol krachtens een rechterlijke uitspraak tot schadevergoeding gehouden is, wordt deze schadevergoedingsplicht beperkt tot het bedrag dat ingevolge de verzekeringen van FraKol in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Indien een beroep op het in de vorige volzin bepaalde niet wordt gehonoreerd, zal het bedrag aan schadevergoeding nimmer hoger zijn dan de netto factuurwaarde van het geleverde waardoor de schade is ontstaan.

c. De afnemer is gehouden FraKol te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van FraKol in deze voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.

1.11 Dienstverlening en inbedrijfstelling

a. Indien FraKol met de afnemer enige vorm van dienstverlening terzake van de door FraKol geleverde zaken overeenkomt, zoals de inbedrijfstelling daarvan, zal FraKol zich inspannen deze diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Bij montage werkzaamheden dienen alle nodige veiligheid- en voorzorg maatregelen door afnemer te zijn genomen en te worden gehandhaafd, teneinde aan de overheidsvoorschriften te voldoen.

De toegeleverde producten dienen voor en tijdens de montage op de plek aanwezig zijn. De werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden gedurende normale werkuren.

b. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan FraKol de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

c. De afnemer aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. FraKol zal de afnemer daarover zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

d. In afwijking van het in artikel 8, sub a en c bepaalde, wordt terzake van de door FraKol verrichte diensten, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven voor de deugdelijkheid van de verrichte diensten voor een periode van zes maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van FraKol om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende diensten, voorzover ondeugdelijk geschiedt, opnieuw te verrichten.

1.12 Gebruiksrecht op softwareproducten

a. Door FraKol te leveren zaken kunnen softwareproducten van derden betreffen. Behoudens beperkingen, die door deze derde-eigenaar van de "intellectuele" eigendomsrechten zijn bepaald in overige, door FraKol aan de afnemer ter beschikking te stellen voorwaarden, verkrijgt de afnemer het niet-exclusieve recht om deze producten te gebruiken voor het doel waarvoor zij door FraKol ter beschikking zijn gesteld. De afnemer heeft in ieder geval geen recht op de broncode.

b. Behoudens de in onderdeel genoemde beperkingen, verklaart FraKol over voldoende rechten te beschikken om de afnemer het gebruiksrecht als in het onderhavige artikel 12 voorzien op het softwareproduct te verlenen.

c. Het softwareproduct mag door de afnemer slecht op of vanaf één computer, waaronder begrepen een werkstation, terminal of een ander digitaal elektronisch apparaat, worden geïnstalleerd, geopend of gebruikt tenzij anders overeen gekomen.

d. Het is de afnemer niet toegestaan om het softwareproduct te verhuren, in lease te geven, uit te lenen, te vervreemden, te verpanden, of op welke wijze dan ook aan derden in gebruik af te staan of ter beschikking te stellen.

e. FraKol levert het softwareproduct op een voor dit softwareproduct ondersteund computerbesturingssysteem leesbaar materiaal. In afwijking van de garantieperiode in artikel 1.8 geldt voor softwareproducten een garantieperiode van 3 maanden na levering.

f. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is FraKol niet verplicht om de afnemer van nieuwe versies (updates) van de softwareproducten te voorzien.

g. Het is de afnemer niet toegestaan om wijzigingen in het softwareproduct aan te brengen. De garantie onder e van dit artikel vervalt indien het softwareproduct door anderen dan FraKol is gewijzigd.

h. Onverminderd alle overige rechten mag FraKol het gebruiksrecht beëindigen indien de afnemer de bepalingen van dit artikel niet nakomt.

i. Direct na de beëindiging van het gebruiksrecht zal de afnemer het gehele softwareproduct en alle kopieën daarvan aan FraKol retourneren.

1.13 Proefleveringen

a. Indien is overeengekomen dat zaken op proef geleverd zullen worden, zullen de partijen een proeftermijn overeenkomen. Deze proeftermijn vangt aan op het moment dat de zaken aan de afnemer zijn geleverd. De proefopstelling wordt gefactureerd.

b. Indien de afnemer de zaken binnen de tussen de partijen overeengekomen proeftermijn onbeschadigd en in de originele verpakking aan FraKol retourneert, zal het eerder vastgestelde deel van de door FraKol toegezonden factuur worden gecrediteerd.

vv. Indien de afnemer de zaken niet, of beschadigd, dan wel pas na afloop van de overeengekomen proeftermijn retourneert, dan wordt een koopovereenkomst geacht tot stand te zijn gekomen en dient de afnemer de door FraKol toegezonden factuur op de door FraKol aan te geven wijze en binnen de gestelde termijn te voldoen.

1.14 Toepasselijk recht

Op de verhouding tussen FraKol en de afnemer, zowel in de precontractuele als in de contractuele fase, inclusief alle daaruit voortvloeiende geschillen van welke aard dan ook, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, behoren voorzover ze de competentie van de kantonrechter te boven gaan tot de uitsluitende competentie van de rechter te Amsterdam.